

spam
block 격리보관소
사용자 가이드

Index



하나... 격리보관소 접속

둘... 스팸블록 계정 비밀번호 초기화

셋... 격리보관소 접속화면

넷... 검색 필터

다섯... 격리보관된 스팸메일 처리

여섯... 블랙/화이트리스트 처리

일곱... 비밀번호 변경

하나, 격리보관소 접속



등록되어있는 메일로 스팸 메일이 발송되어 격리 보관될 경우, 하루에 한번 보고서 메일이 발송됩니다.
이 때 격리보관소 접속을 원하시면,

1. 스팸 블록 격리보관소를 클릭해주시거나,



2. <http://report.spamblock.co.kr>로
스팸 블록 격리보관소 접속이 가능합니다.



* 접속하시면 스팸 블록 격리보관소 로그인 화면이 보여지고 등록된 이메일 계정으로 접속하시면 됩니다.

둘, 스팸블록 계정 비밀번호 초기화 1



비밀번호를 분실했을 경우,

1. 로그인 페이지에서 ‘비밀번호 분실’ 을 클릭합니다.

로그인

이메일주소

비밀번호

로그인 비밀번호 분실

2. 빈칸에 비밀번호 초기화할 이메일 계정을 입력하고 ‘비밀번호’ 초기화를 클릭합니다.

비밀번호 분실

E-mail

비밀번호 초기화 다시 로그인

SoftMail

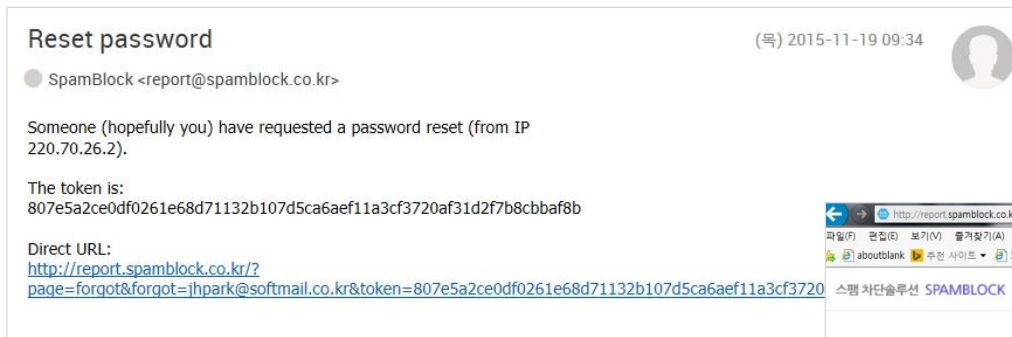
Copyright 2015 SoftMail, Inc. All Rights Reserved

둘, 스팸블록 계정 비밀번호 초기화 2

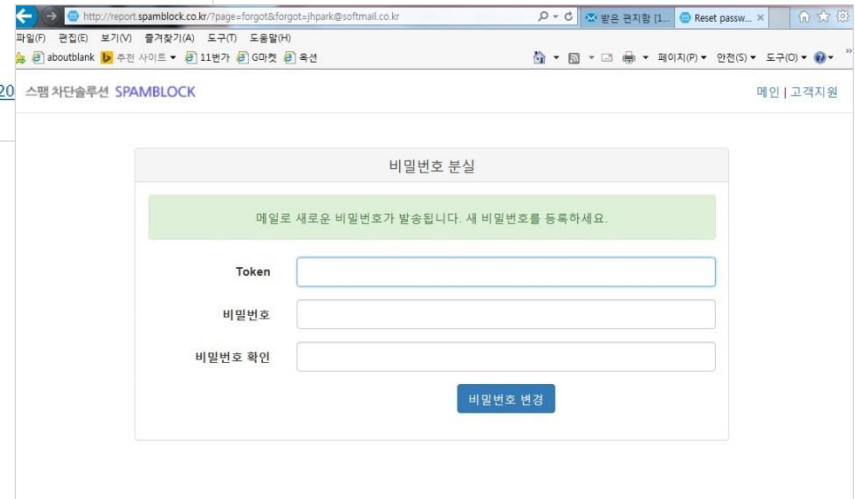


스팸블록 계정 비밀번호 초기화 (cont'd)

1. 비밀번호 초기화를 누르면 등록된 이메일 계정으로 토큰정보가 발송됩니다.



2. 토큰정보를 입력후 새로 변경하려는 비밀번호를 입력해주시면 입력한 비밀번호로 스팸블록 격리보관소에 접속할 수 있습니다.



셋, 격리보관소 접속화면



격리보관소로 로그인한 화면입니다.

<input type="checkbox"/>	보낸사람	제목	상태	날짜	
<input type="checkbox"/>	softmail@hansik.org	한식재단 계정	Quarantine	Nov 18 2015, 16:32:22	
<input type="checkbox"/>	young@didimdol.com	테스트	Quarantine	Nov 13 2015, 11:21:08	

좌측상단의 [메시지] 에서 격리보관소에 격리된 스팸리스트를 확인할 수 있습니다.

[블랙 / 화이트리스트] 에서는 고객님의 등록한 블랙리스트 또는 화이트리스트를 확인할 수 있습니다.

우측 상단의 계정정보 (jhpark@softmail.co.kr)를 클릭하시면 계정정보를 변경할 수 있습니다.

[메시지] 아래의 Quarantine 은 격리보관소를 의미합니다. Quarantine 말고도 메일이 수발신된 히스토리 등을 확인할 수 있습니다.

가운데 보이는 이메일 리스트들은 스팸블록에 등록된 계정으로 발송된 스팸메일 리스트를 확인할 수 있는 공간입니다.

넷, 검색필터



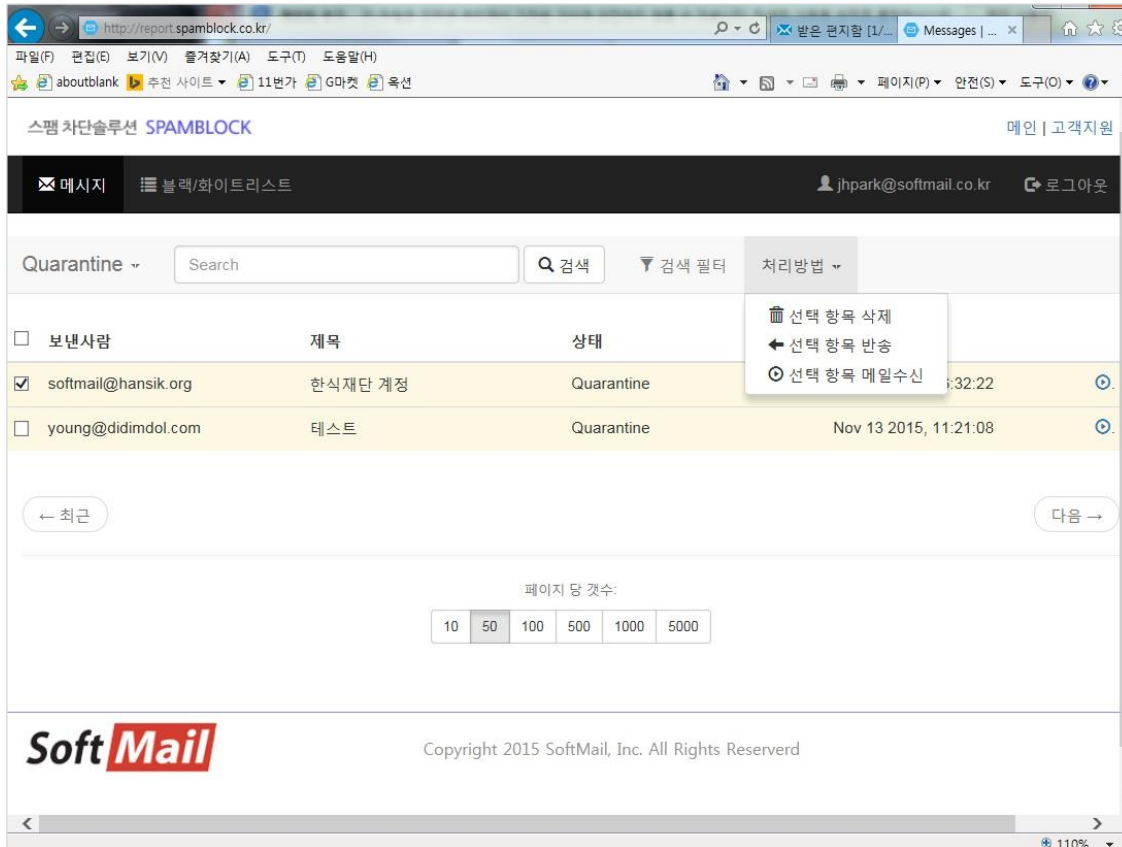
검색 필터

더 자세한 문서는 온라인 도움말의 [검색 필터](#) 페이지에서 확인해 보실 수 있습니다.

날짜	범위	<input type="text" value="yyyy/mm/dd hh:mm:ss"/>
	그리고	<input type="text" value="yyyy/mm/dd hh:mm:ss"/>
ID	=	<input type="text" value="xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx"/>
보낸사람	= <input type="button" value="v"/>	<input type="text" value="user@example.com"/>
받는사람	= <input type="button" value="v"/>	<input type="text" value="user@example.com"/>
IP	= <input type="button" value="v"/>	<input type="text" value="0.0.0.0"/>
아이디	= <input type="button" value="v"/>	<input type="text"/>
제목	포함 <input type="button" value="v"/>	<input type="text"/>

[검색필터] 에서는
고객님의 이메일 계정으로 송수신한 이메일들을 검색할 수 있습니다.

다섯, 격리보관된 스팸메일 처리



격리보관소에 보관된 스팸 메일에 대한 작업으로 삭제, 반송, 메일 수신 등이 있습니다.

[삭제]는 격리 보관된 이메일을 삭제하는 기능입니다.

[선택 항목 반송]은 메일을 발송한 이메일 주소로 반송하는 기능입니다.

[선택 항목 메일수신]은 격리 보관된 이메일을 사용자에게 전달하는 기능입니다.

여섯, 블랙 / 화이트리스트 처리



형식	보낸사람	받는사람
whitelist	support@softmail...	jhpark@softmail.c... ✕
blacklist	test@softmail.co.kr	jhpark@softmail.c... ✕

추가...

처리: 블랙리스트 / 화이트리스트

보낸사람:

For recipient: jhpark@softmail.co.kr

보낸사람은 IP 주소, 이메일 주소, 도메인 또는 와일드카드 도메인 이름을 사용할 수 있습니다.

추가

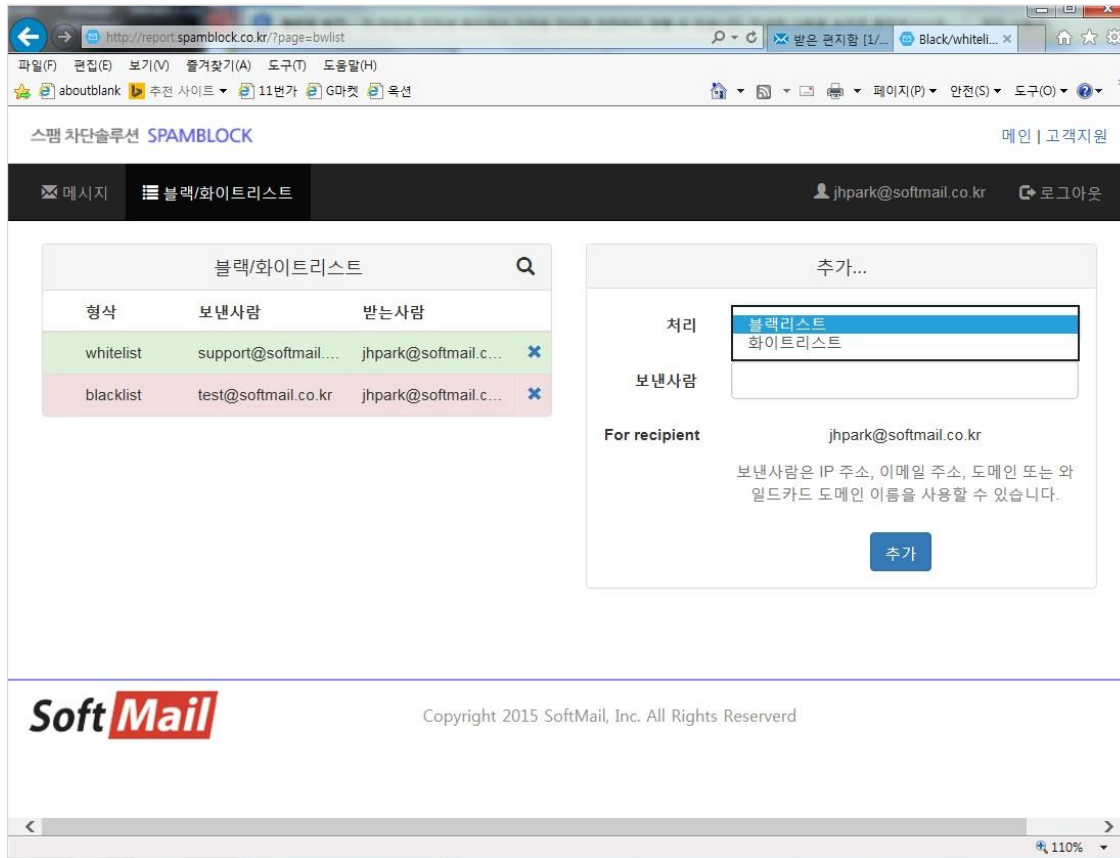
[블랙 / 화이트리스트] 로 들어가면 특정 도메인, 또는 계정을 블랙리스트나 화이트리스트로 등록할 수 있습니다.

정상적으로 수·발신 되어야 하는 이메일이 격리보관소로 이동될 경우, 화이트리스트에 해당 도메인 또는 계정을 등록하여 스팸 장비에서 걸러지지 않도록 설정할 수 있습니다.

반대로 스팸 메일을 스팸 장비가 차단하지 못하는 경우, 스팸 메일을 발송하는 도메인 또는 계정을 블랙리스트에 등록하여 무조건적으로 차단할 수 있도록 설정할 수 있습니다.

등록한 블랙 / 화이트리스트는 X버튼을 클릭하여 취소할 수 있습니다.

일곱, 비밀번호 변경



초기 접속화면에서 우측 상단의 이메일 계정을 클릭하면 비밀번호를 변경할 수 있습니다.